

Consultant (m/w/d) (Fachangestellte/r für Markt- und Sozialforschung)

Nach 20 erfolgreichen Jahren im Bereich der **Online-Marktforschung und Datenerhebung** gehört die Rogator AG mit Sitz in Nürnberg Zielgestein als **Experte für Feedback, Software und Full-Service Dienstleistungen** zu den Marktführern in Deutschland. Unsere Themenschwerpunkte sind dabei digitale Kunden- und Mitarbeiterbefragungen. Unsere Kund/innen sind renommierte Unternehmen der europäischen Wirtschaft quer durch alle Branchen genauso wie Behörden und öffentlicher Dienst.

Wir suchen Unterstützung in der **Kund/innen-Beratung und -Betreuung**.

Ihre Aufgaben

Nach einer intensiven Einarbeitungsphase betreuen und beraten Sie als Consultant unsere Kundinnen und Kunden von der Konzeptionsphase bis zur Auswertung von Online-Befragungsprozessen und Online-Panels.

- Unterstützung bei der Angebotserstellung
- Konzeption von Fragebögen, Leitfäden und Kommunikationskonzepten
- Programmierung von Online-Fragebögen mit Hilfe der Rogator-Software
- Erstellung von Auswertungen im Rahmen von Online-Befragungsprozessen
- Durchführung von Workshops und Ergebnispräsentationen
- Inhaltliche Entwicklung neuer Verfahren

Ihr Profil

- Sie verfügen über sehr gute kommunikative Fähigkeiten.
- Sie haben die Empathie, sich in die Perspektive des Kunden zu versetzen.
- Probleme lösen Sie stets analytisch und strukturiert.
- Fundierte statistische Grundkenntnisse wenden Sie mit SPSS an.
- Mit Microsoft Office können Sie sehr gut umgehen.
- Sie sind leidenschaftlicher Teamplayer und können trotzdem eigenständig und selbstgesteuert arbeiten.
- Die englische Sprache bereitet Ihnen keine Probleme.
- Sie übernehmen Verantwortung für die Qualität Ihrer Leistungen.
- Gerne sind Sie auch Berufsanfänger/-in oder Wiedereinsteiger/-in (m/w/d).

Gute Gründe für Rogator

Als moderner Arbeitgeber in einer zukunftsstarken Branche haben wir viel zu bieten:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum mit einem hohen Grad an Verantwortung
- Herausfordernde und innovative Projekte im Consulting-Bereich
- Gute Entwicklungsmöglichkeiten durch individuelle Fort- und Weiterbildung
- Familiäre Arbeitsatmosphäre, kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Unternehmensweite (Online-)Team-Events, Afterworks und Office-Feiern an unserem Standort
- Eigeninitiative und Verantwortung
- Kaffee- und Tee-Flatrate
- Unser modernes Bürogebäude und Arbeitsplätze bieten Raum für innovatives Arbeiten
- Arbeit mit namhaften Kunden aus diversen Branchen
- Gute Karriere/Aufstiegschancen
- Mitarbeiterparkplatz auf dem Grundstück
- Beste Anbindung an ÖPNV / U-Bahn Station in unmittelbarer Nähe

Unterstützen Sie unseren Erfolg mit Ihrem Engagement.



Das klingt interessant?

Dann senden Sie uns jetzt Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an bewerbung@rogator.de

- Aussagekräftiges Anschreiben
- Lebenslauf
- Arbeitszeugnisse

- Kundenbefragung
- Internationale Kundenbefragung
- B2C-Kundenbefragung
- B2B-Kundenbefragung
- Net Promoter Score®
- Panelbefragung
- Customer Effort Score
- Kundenzufriedenheit

- Mitarbeiterbefragung
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Führungskräftefeedback
- 360-Grad-Führungskräftefeedback
- Führungskräfteentwicklung
- Mitarbeiterbefragung in der Industrie
- Mitarbeiterbefragung in Behörden
- Gefährdungsbeurteilung