

## Anbieter

---

Universität	
Institut/Einrichtung	Studien-Service-Center der Technischen Fakultät
Jobtyp	Studentische Hilfskräfte

---

## Angebot

---

Titel	Aushilfskräfte (m/w) ca. 8 Std/Wo im Studien-Service-Center der Technischen Fak
Einsatzort	Erwin-Rommel-Str. 60 91058 Erlangen Deutschland

---

---

Beschreibung	<p>Das Dekanat der Technischen Fakultät der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (Zentrale Universitätsverwaltung der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, Erlangen, Martensstr. 5a) sucht ab sofort mehrere Aushilfskräfte (m/w) ca. 8 Std/Wo für das Studien-Service-Center der Technischen Fakultät</p>
--------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

Die Technische Fakultät (TF) der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg misst dem Service-Gedanken an Studierenden hohe Bedeutung bei und sucht daher Unterstützung für die Service Theke im SSC. Abgesehen von der Freude an der Beratung von Mit-Studierenden erfordert die Stelle auch das Einarbeiten in die Strukturen der TF und der FAU und die Kompetenz am Finden und Vermitteln von Informationen. Eine Zusammenarbeit über einen längeren Zeitraum ist erwünscht.

Aufgaben

- Telefon-Hotline und persönliche Beratung von Studierenden im SSC der TF, z.B.
  - Studierendenbelange (z.B. Raumsuche, Fundbüro, Automaten/Kopierer etc.)
  - Beantwortung von Fragen aus dem Internet / FAQs / Univis
  - Terminabstimmung für Besprechungen mit Beraterinnen
  - Weiterleitung an Studienfachberater/innen / RIA / Career Service etc.
  - Annahme von Unterlagen
  - Plakataushänge lt. Richtlinien
- Erfassung von Fragen, die nicht unmittelbar gelöst werden können, mittels eines Helpdesk-Systems; Weiterleitung der Fragen an Spezialisten und verfassen von neuen FAQs

Wir bieten

- Wir bieten einen anspruchsvollen, dynamischen Arbeitsplatz und herausfordernde Aufgaben in einem tollen Team. Weitere Informationen zur Fakultät finden Sie unter [www.tf.fau.de](http://www.tf.fau.de).
- Es handelt sich um eine befristete Teilzeitstelle, bezahlt nach Tarifvertrag (TV-L E2).
- Ca. 8 h/Woche; Arbeitszeit nach Vereinbarung.
- Die Einstellung erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt (bzw. nach Absprache).

- Bewerbung bitte mit Anschreiben und tabellarischem Lebenslauf sowie Kopien der bisherigen Zeugnisse möglichst in digitaler Form als PDF an [tf-stib@fau.de](mailto:tf-stib@fau.de). Voraussetzung für eine Mitarbeit als Aushilfskraft an der Technischen Fakultät ist eine Immatrikulation an der Universität-Erlangen-Nürnberg.

Die Universität Erlangen-Nürnberg trägt das Zertifikat ‚audit familiengerechte Hochschule‘. Sie fördert die berufliche Gleichstellung von Frauen und bittet deshalb Frauen nachdrücklich um ihre Bewerbung.

Die Stelle ist für Schwerbehinderte Menschen geeignet. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt eingestellt.

Bewerbungsfrist: 31.01.2019

Vorstellungsgespräche: KW 7

Einstellung ab März 2019

## Anforderungsprofil

### Notwendige Qualifikation:

- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Freude an dem Kontakt mit Mit-Studierenden
- ausgeprägtes kreatives Problemlösen,
- teamorientierte Arbeitsweise,
- Zuverlässigkeit und
- Flexibilität
- gutes Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- schnelle Auffassungsgabe am Telefon
- gutes Grundwissen im EDV-Bereich

### Wünschenswerte Qualifikation:

- weitere Fremdsprachenkenntnisse

Vergütung	nach TV-L E2
Art der Beschäftigung	450-Euro-Basis (geringfügige Beschäftigung)
Zeitraum der Beschäftigung	Semesterweise, ab Sommersemester 2019
Bewerbungsfristende	Donnerstag, 31. Januar 2019 - 23:59

## Kontakt

Vorname	Jakschik
Name	Frau Mohr
Telefon	+49 9131 8527850
E-Mail	<a href="mailto:tf-stib@fau.de">tf-stib@fau.de</a>
Jetzt bewerben	<a href="mailto:tf-stib@fau.de">tf-stib@fau.de</a>

**Link zu dieser Stellenanzeige:** <https://www.stellenwerk-erlangen-nuernberg.de/jobboerse/studentische-hilfskraefte-aushilfskraefte-mw-ca-8-stdwo-im-studien-service-center-der-technischen-fak-ern-2019-01-10-227261>

Bitte beziehen Sie sich in Ihrer Bewerbung auf <https://www.stellenwerk-erlangen-nuernberg.de/>

